

Proceeding Series of the Brazilian Society of Computational and Applied Mathematics

Avaliação do Tempo de Conclusão de Processos Acadêmicos do *Campus* Poços De Caldas da UNIFAL-MG

Luiz Felipe Ramos Turci¹Jéssica Lenço Bosso²Instituto de Ciência e Tecnologia, Universidade Federal de Alfenas UNIFAL-MG, *campus* Poços de Caldas

1 Introdução

O Regulamento Geral dos Cursos de Graduação da Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL-MG [1] estabelece regras e prazos para a execução dos procedimentos acadêmicos que são propostos e aprovados pelo Colegiado da Pró-Reitoria de Graduação. Contudo, como esses prazos não foram previamente estudados, nota-se que normalmente o tempo real de trâmite excede os prazos estipulados, gerando-se reclamações da parte do corpo discente e docente da instituição.

Neste trabalho, analisou-se se os prazos dos procedimentos acadêmicos são devidamente cumpridos através de um levantamento dos dados nos arquivos do CRCA (Coordenadoria de Registros e Controle Acadêmico) identificando, para cada processo protocolado nos anos de 2012 a 2014, seu tipo e tempo de trâmite em dias entre a data do protocolo do processo e a data do primeiro despacho. Foram feitas análises estatísticas para cada tipo de processo, que também foram agrupados em processos de início e final do semestre letivo. O método que se empregou para análise estatística foi o teste de análise de variância (ANAVA) [2], utilizando a ferramenta R.

Os processos foram categorizados em processos do tipo A: Afastamento; AE: Aproveitamento de estudos; CMPF: Cancelamento de matrícula fora de prazo; CMPFD: Cancelamento de matrícula fora de prazo em disciplina; DP: Dilatação de prazo para integralização de curso; MA: Mobilidade acadêmica; MDO: Matrícula em disciplina optativa; MFP: Matrícula fora de prazo em disciplina; MFDP: Matrícula fora de prazo em disciplina; O: Outros; REE: Regime especial de estudos; REM: Remanejamentos; RP: Revisão de prova; TE: Transferência externa; TMFP: Trancamento de matrícula fora de prazo; TMFPD: Trancamento de matrícula fora de prazo em disciplina. Além disso, os processos foram categorizados segundo seu período de protocolo em processos de INÍCIO de semestre e processos de FINAL de semestre; sendo os processos de início de semestre aqueles protocolados nos dois primeiros meses do semestre letivo, e os processo de fim de semestre aqueles protocolados nos demais meses.

¹luiz.turci@unifal-mg.edu.br²jessica.lenco.bosso@gmail.com

Utilizou-se ANAVA a fim de analisar se há diferença entre o tempo médio de trâmite dos processos considerando-se o tipo de processo e o período de protocolo como fatores considerados. As análises de variância usaram nível de significância de 5%. Foram desconsiderados da análise categorias de processos com apenas uma amostra. A hipótese nula de todos os teste é a nulidade da contribuição dos fatores (e/ou interação desses); o que significa dizer que as médias de tempo de trâmite dos processos são estatisticamente iguais para quaisquer níveis desses fatores (e/ou interações).

Segundo análise fatorial, a interação entre os fatores não é estatisticamente significativa. Logo, os fatores podem ser considerados independentes. As demais análises sobre o número médio de processos e o tipo médio de respostas resultaram em:

- Estatisticamente, não há diferença entre o número médio de processos protocolados no início e no final do semestre letivo.
- Há diferença estatística entre o tempo médio de resposta dos processos nos meses iniciais e finais de cada semestre letivo. Em média, os processos protocolados no início demoraram em média 26 dias para serem respondidos, e os do final do período demoram 20 dias.
- Há diferenças estatísticas entre as médias do tempo de resposta dos diferentes tipos de processos. De acordo com o teste de comparação de médias há dois grupos: grupo A, formado pelos processos TE, MA, CMFP, RP; O grupo B, formado pelos demais processos. No grupo A tem-se uma média maior que 34 dias de resposta, no grupo B, tem-se uma média menor que 30 dias.
- Há diferença estatística entre as médias do tempo de resposta dos diferentes tipos de processos protocolados no início do semestre letivo.
- Não há diferença estatística entre as médias do tempo de resposta dos diferentes tipos de processos protocolados no fim do semestre.

Agradecimentos

Agradecimentos à FAPEMIG e CNPq.

Referências

- [1] Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão. Resolução N^o 013/2013, de 11 de Abril de 2013 - Regulamento Geral dos Cursos de Graduação da Universidade Federal de Alfenas UNIFAL –MG, 2013.
- [2] D. C. Montgomery; G. C. Runger. Estatística Aplicada e Probabilidade para Engenheiros, LTC, ed. 5, 2011.