

**Proceeding Series of the Brazilian Society of Computational and Applied Mathematics**

---

## O Modelo de Filas M/M/1 Fracionário

Matheus de Oliveira Souza<sup>1</sup>

Pablo M Rodríguez<sup>2</sup>

Instituto de Ciências Matemáticas e de Computação, USP, São Carlos, SP

### 1 Introdução

O modelo de filas M/M/1 é um modelo bem conhecido e estudado na Teoria das Filas. Em particular, o modelo é um processo de nascimento e morte que pode ser interpretado da seguinte forma (ver Figura 1 para uma ilustração):

- novos clientes chegam em um sistema de acordo a um processo de Poisson de parâmetro  $\lambda$ , com  $\lambda > 0$ ; isto é, o tempo transcorrido entre uma chegada e a seguinte é uma variável aleatória com distribuição exponencial de parâmetro  $\lambda$ ;
- o sistema tem um único servidor, o qual atende um cliente a cada vez;
- cada cliente gasta no servidor um tempo aleatório com distribuição exponencial de parâmetro  $\mu > 0$ , independente ao de qualquer outro cliente e ao processo de chegadas;
- em caso de chegar um novo cliente ao sistema e encontrar o servidor ocupado, este se une a uma fila única.

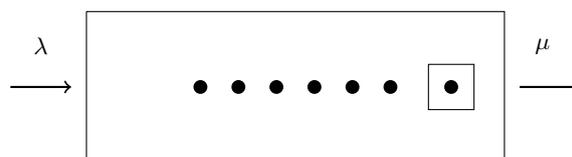


Figura 1: Ilustração de um sistema M/M/1.

Com esta interpretação, a sequência  $(X_t)_{t \in [0, \infty)}$ , onde  $X_t$  denota o número de clientes no sistema no instante de tempo  $t$ , com  $t \geq 0$ , é chamada de modelo M/M/1. Sugerimos ao leitor consultar [2, Capítulo 8] para uma referência detalhada sobre modelos básicos

---

<sup>1</sup>matheus.oliveira.souza@usp.br

<sup>2</sup>pablor@icmc.usp.br

de Teoria das Filas. Este trabalho propõe o estudo de propriedades e aplicações do modelo de filas M/M/1 e da generalização deste, por meio do uso de derivadas fracionárias, proposta em [1] e conhecida como modelo de filas M/M/1 fracionário. Após uma revisão de propriedades, o estudo inclui uma discussão sobre os métodos e algoritmos propostos em [1] para estimar os valores dos parâmetros envolvidos no processo fracionário.

## 2 Primeiros Passos e Desenvolvimento

Dado que o modelo de filas M/M/1  $(X_t)_{t \in [0, \infty)}$  é uma cadeia de Markov a tempo contínuo, podemos escrever suas equações progressivas de Kolmogorov. Para isso vamos adotar a notação de [1]: isto é  $p_k := P(X_t = k | X_0 = i)$ ,  $k \geq 0$ . Assim:

$$\begin{cases} \frac{d}{dt} p_k(t) = -(\lambda + \mu)p_k(t) + \lambda p_{k-1}(t) + \mu p_{k+1}(t), k \geq 1 \\ \frac{d}{dt} p_0(t) = -\lambda p_0(t) + \mu p_1(t) \\ p_k(0) = \delta_{k,i}, \end{cases} \quad (1)$$

onde  $i \in \mathbb{N} \cup \{0\}$  é o número inicial de indivíduos na fila e  $\delta_{k,i}$  é o delta de Kronecker. O modelo de fila M/M/1 fracionário, que denotamos por  $(X_t^\alpha)_{t \in [0, \infty)}$  é definido em [1] através da aplicação da derivada fracionária de Caputo  $D_t^\alpha$ ,  $\alpha \in (0, 1]$ , com relação ao tempo  $t$ . Mais precisamente, denotando  $p_k^\alpha(t) := P(X_t^\alpha = k | X_0^\alpha = i)$ ,  $k \geq 0$ , se assume que o processo fracionário é tal que satisfaz as seguintes equações progressivas de Kolmogorov generalizadas, para  $\lambda > 0$ ,  $\mu > 0$  e  $t \geq 0$ :

$$\begin{cases} D_t^\alpha p_k^\alpha(t) = -(\lambda + \mu)p_k^\alpha(t) + \lambda p_{k-1}^\alpha(t) + \mu p_{k+1}^\alpha(t), k \geq 1 \\ D_t^\alpha p_0^\alpha(t) = -\lambda p_0^\alpha(t) + \mu p_1^\alpha(t) \\ p_k^\alpha(0) = \delta_{k,i}, \end{cases} \quad (2)$$

Neste trabalho serão revisadas as propriedades dos modelos M/M/1 (fracionário) e realizada uma discussão de exemplos e possíveis generalizações para o modelo M/M/k.

## Agradecimentos

O presente trabalho é parte do projeto de Iniciação Científica de Matheus de Oliveira Souza, quem agradece ao CNPq pelo apoio financeiro.

## Referências

- [1] D. O. Cahoy, F. Polito and V. Phoha, Transient Behavior of Fractional Queues and Related Processes, *Methodol. Comput. Appl. Probab.*, 17:739–759, 2015. DOI: 10.1007/s11009-013-9391-2.
- [2] S. M. Ross. *Introduction to Probability Models*, 10th Ed., Academic Press, 2010.